

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Брянская СОШ»
 МО «Кабанский район Республика Бурятия

на 2024 год



Главаружководитель МО «Кабанский район»
 Республика Бурятия

УТВЕРЖДАЮ
 Сокольников А.А.

(подпись)

(дата)

Замечания, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных замечаний	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов Обеспечить территорию,	Приобретение поручней из нержавеющей стали для наклонной секции (2штуки) Направление заявок в адрес МКУ «РУО»	Декабрь, 2024	Заведующий по хозяйственной части Шиханов Б.В.	Написаны заявки в адрес МКУ «РУО»	По мере поступления финансирования

<p>Приглающей организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>Обеспечение в школе социальной сферы условий доступности позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Установка расширенных дверных проемов.</p> <p>Приобретение технических средств: комплекские тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием</p>	<p>Август, 2023 г.</p>	<p>Заведующий по хозяйственной части Шиханов Б.В.</p>	<p>Мероприятие реализовано в 2023 г.</p>	<p>Мероприятие реализовано в 2023 г. в рамках капитального ремонта</p> <p>По мере поступления финансирования</p>
	<p>Работа с информацией на сайте. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования. Улучшение условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (97% из 100%)</p>	<p>Декабрь, 2024</p>	<p>Администрация школы Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н. Социальный педагог Новолодка Т.К.</p>	<p>Написаны заявки в адрес МКУ «РУО» Работа с сайтом</p>	<p>Декабрь, 2024</p>
	<p>Корректировка Паспорта доступности образовательной</p>	<p>Декабрь, 2024</p>	<p>Руководитель образовательной организации</p>		<p>Согласно выполненным работам по итогам</p>

	организации в соответствии с анализом текущей информации		Хлызова Ж.В. Завхоз Шиханов Б.В.		финансирования
Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогических работников.	Повышение уровня профессиональной компетентности работников, которые осуществляют первичный контакт и информирование: -Интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, практических упражнений «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры образовательной организации»	В течение 2023-2024 уч. года	Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н.		До 31.12. 2024 г.
	Повышение уровня профессиональной педагогических работников с использованием следующих форм: -самообразование; -психологические тренинги; -прохождение курсов повышения квалификации; -тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого	В течение 2023-2024 уч. года	Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н.		До 31.12. 2024 г.

	уровня доброжелательности, компетентной работы.				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (90% из 100%)	В течение 2023-2024 уч. года			До 31.12. 2024 г.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	Проведение анкетирования (опроса) среди родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	4-я четверть 2023-2024 уч.г.	Руководитель образовательной организации Хлызова Ж.В. Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н.		До конца мая 2024 г.
	Выявление образовательных потребностей и причин недовольства на основании анкетирования (опроса). Составление плана работы по устранению причин недовольства	Июнь, август 2024 г.	Руководитель образовательной организации Хлызова Ж.В. Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н.		До 1.09.2024 г.
	Реализация плана по выявлению образовательных потребностей и устранению причин	В течение 1 полугодия 2024-2025 уч.г.	Администрация школы и педагогический коллектив образовательной		До 31.12.2024 г.

	недовольства		организации		Декабрь, 2024 г.
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством графика работы организации (88% из 100%) Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение 1-го полугодия 2024 - 2025 г.	Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (92% из 100%) Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 1-го полугодия 2024 - 2025 г.	Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н		Декабрь, 2024 г.
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего	В течение 1-го полугодия 2024 - 2025 г.	Зам. Директора по УВР Михайлова О.Н Педагог-организатор Линник В.В. Советник по		В течение 2024 г.

	<p>числа опрошенных получателей образовательных услуг (92% из 100%)</p> <p>Повышение имиджа школы через проведение мероприятий: - дни открытых дверей; - детско-родительские праздники; - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей</p>		<p>воспитанию Парфенова Е.П.</p>		
--	--	--	--------------------------------------	--	--